

# Garantie et politique de retour



Garantie limitée  
de 5 ans d'INOGENI

## Garantie limitée de 5 ans d'INOGENI

INOGENI garantit le produit contre tout défaut de composantes ou de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date de l'achat initial (période de garantie). Pendant cette période, INOGENI, à sa seule discrétion, soit : a) émettra un avoir; b) réparera le produit défectueux; c) ou remplacera le produit défectueux par un produit neuf, recertifié ou équivalent, sans frais. La période de garantie commence à la date de l'achat initial par l'utilisateur final auprès d'un revendeur ou d'un distributeur agréé.

Cette garantie ne s'applique qu'au premier utilisateur final et n'est ni cessible ni transférable.

### Les périodes de garantie suivantes s'appliquent :

- A. **5 ans<sup>(1)</sup>** : produits achetés par l'utilisateur final après le 1er août 2024
- B. **2 ans** : produits achetés par l'utilisateur final avant le 1er août 2024

(1) Excepté les câbles USB la garantie est de 2ans.

## La garantie ne s'applique qu'aux acheteurs finaux d'origine provenant de revendeurs autorisés.

Dans toute la mesure permise par la loi, les garanties, recours et limitations contenus dans le présent document sont exclusifs et remplacent toutes les autres garanties, dispositions ou conditions, explicites ou implicites, de fait ou par application de la loi, statutaires ou autres, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties, dispositions ou conditions de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de qualité, de correspondance à la description et d'absence de contrefaçon, et toutes les autres garanties de ce type sont expressément rejetées et exclues.

La garantie est annulée en cas d'usure normale, de microprogrammation non autorisée ou si le numéro de série est enlevé ou effacé. INOGENI ne sera pas responsable au titre de cette garantie si ses tests et examens révèlent que le défaut ou le dysfonctionnement présumé du produit ou du logiciel n'existe pas ou a été causé par une mauvaise utilisation, une négligence, un stockage, un emballage, une expédition, une manipulation, une installation ou un test inappropriés de la part du client ou d'un tiers, des tentatives non autorisées d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit ou le logiciel, ou toute autre cause dépassant le cadre de l'utilisation prévue, ou par un accident, un acte de vandalisme, un cambriolage, un incendie, la foudre, d'autres dangers, des actes de la nature ou des catastrophes naturelles. Cette garantie ne couvre pas les défauts résultant d'une usure normale, d'un fonctionnement en dehors des spécifications environnementales des produits, d'un micrologiciel ou d'une interface non autorisée.

Cette garantie ne s'applique pas aux produits utilisés à des fins nucléaires, médicales, d'armement ou de sauvetage, dans toute la mesure permise par la loi.

INOGENI exclut également sa responsabilité, qu'elle soit fondée sur un contrat ou un délit (y compris la négligence), pour les dommages accessoires, consécutifs, indirects, spéciaux ou punitifs de toute nature, ou la perte de revenus ou de bénéfices, la perte d'activité, la perte d'informations ou de données, ou toute autre perte financière résultant de la vente, l'installation, la maintenance, l'utilisation, la performance, la défaillance ou l'interruption de ses produits, ou en rapport avec elles. Même si INOGENI, ses fournisseurs ou son revendeur ont été informés de la possibilité de tels dommages, la seule responsabilité d'INOGENI concernant son produit est limitée à la réparation ou au remplacement du produit, au choix d'INOGENI. Cette exclusion de responsabilité pour les dommages ne sera pas touchée si l'un des recours prévus dans les présentes n'atteint pas les objectifs essentiels.

## Aucune garantie pour les produits ou services de tiers

INOGENI ne fait aucune déclaration et décline toute garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, relative à tout produit ou service de tiers, y compris tout accessoire, matériel, logiciel ou micrologiciel de tiers pouvant être connecté ou incorporé dans un produit INOGENI.

## Clause de non-responsabilité

Certaines juridictions peuvent ne pas autoriser l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects pour les produits fournis aux clients ou la limitation de la responsabilité en cas de dommages corporels, de sorte que les limitations et exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer ou peuvent être limitées dans leur application à votre cas. Lorsque les garanties implicites ne peuvent être exclues dans leur intégralité, elles seront limitées à la durée de la garantie écrite applicable. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques qui peuvent varier en fonction de la loi de la compétence applicable.

## Expédition

INOGENI assume les frais d'expédition du client à INOGENI, à condition que le produit soit effectivement sous garantie et qu'il n'y ait pas de dommages causés par une installation ou une modification incorrecte du produit. En cas de réparation ou de remplacement, les frais d'expédition d'INOGENI au client seront assumés par INOGENI.

Une autorisation de retour (RMA) est nécessaire pour tous les produits sous garantie. Veuillez contacter [support@inogeni.com](mailto:support@inogeni.com) pour obtenir un numéro de RMA et des instructions.

## Avis sur la FCC

Ce produit a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque le produit est utilisé dans un environnement commercial. Ce produit génère, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut causer des interférences nuisibles aux radiocommunications.

L'utilisation de ce produit dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, et l'utilisateur sera tenu de corriger ces interférences à ses propres frais.

## Déclaration de conformité à la directive CEM de l'Union européenne

Ce produit est conforme aux exigences de protection de la directive 2004/108/CE du Conseil de l'UE concernant le rapprochement des lois et règlements des États membres relatives à la compatibilité électromagnétique.

Ce produit a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux équipements de technologie de l'information de classe A, conformément à la norme CISPR 22/European Standard EN 55022. Les limites pour les équipements de classe A ont été établies pour les environnements commerciaux et industriels afin de fournir une protection raisonnable contre les interférences avec les équipements de communication sous licence.

## Droit applicable/lieu

La présente garantie est régie et interprétée par les lois de la province de Québec, au Canada, indépendamment de tout choix de dispositions légales contraires.

# Nous vous remercions de votre confiance.

ICES-003  
CAN ICES-3(A)NMB-3(A)  
Fabricant : INOGENI Inc.



Conçu et  
fabriqué au  
Canada

**INOGENI**

[inogeni.com](http://inogeni.com)

1045, avenue Wilfrid-Pelletier  
Suite 101, Québec, (Qc)  
G1W 0C6